

## Algemene voorwaarden van Kombas

### Definities:

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **Kombas**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kombas BV gevestigd te Eindhoven (KvK 97808121, btw-nummer 8682.40.989.B.01).
  - b. **De Opdrachtgever**: de contractspartij van Kombas.
  - c. **Honorarium**: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die Kombas voor de uitvoering van de opdracht met Opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
  - d. **Verbonden Personen**: iedere huidige of voormalige directe of indirecte ondergeschikte, (ingeleende) werknemer of op basis van overeenkomst van opdracht gecontracteerde persoon werkzaam voor/bij Kombas, met inbegrip van hun erfgenamen.

### Toepasselijkheid:

2. In het kader van deze voorwaarden wordt met Kombas bedoeld de opdrachtnemer als genoemd in artikel 1 sub a van deze voorwaarden met wie Opdrachtgever een opdracht aangaat, zoals blijkt uit de opdrachtbevestiging of anderszins.

Kombas kan zich beroepen op de Algemene Voorwaarden, zowel bij een verstrekte opdracht – waaronder begrepen iedere vervolg-, gewijzigde of aanvullende opdracht – alsmede op alle werkzaamheden, diensten of rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Naast Kombas kunnen ook de Verbonden Personen, personen waarmee een samenwerkingsverband is gesloten en derden die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn, een beroep doen op de Algemene Voorwaarden. Dit artikel is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de hiervoor genoemde personen. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene mocht komen te staan die, binnen of buiten de grenzen toegestaan door deze Algemene Voorwaarden, afgaat op de advisering die voortvloeit uit of in verband staat met opdrachten als bedoeld in artikel 2.

### Opdracht:

4. Alle opdrachten van een Opdrachtgever worden met terzijdestelling van art. 7:404 BW, art. 7:407 lid 2 BW en art. 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Kombas, ook indien en voor zover het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde persoon werkzaam binnen Kombas zal worden uitgevoerd. De overeenkomst (van Opdracht) komt steeds en uitsluitend tot stand nadat Kombas de opdracht van Opdrachtgever heeft aanvaard.

6. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Anderen dan de Opdrachtgever mogen niet op het resultaat van de voor de Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden of de uitvoering daarvan af gaan en kunnen daar geen rechten aan ontleen.
7. Kombas is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van diensten van derden. De Opdrachtgever geeft Kombas op voorhand toestemming om gegevens die voor derden van belang kunnen zijn te overleggen. De Opdrachtgever vrijwaart Kombas tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder mede begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die door Kombas voor de Opdrachtgever zijn verricht, in het bijzonder indien deze aanspraken het gevolg zijn van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Kombas is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Kombas is gemachtigd voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) die in de relatie tussen haar en de derde gelden, of die door de derde worden bedongen, namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Kombas zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de Opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.
8. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en documenten die Kombas naar haar oordeel nodig heeft, tijdig ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kombas ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De uit vertraging van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra Honorarium ontstaan door het niet (tijdig) of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangende gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Kombas heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

## **Declaratie:**

9. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever het Honorarium, vermeerderd met omzetbelasting (BTW) verschuldigd. Verrichte werkzaamheden zullen in beginsel maandelijks, gespecificeerd in rekening worden gebracht.
10. De Opdrachtgever kan tot 30 dagen na de datum van de declaratie bezwaren tegen een declaratie schriftelijk aan Kombas meedelen. Blijft een dergelijke mededeling achterwege, dan geldt de declaratie als onbetwist en geaccordeerd.
11. Kombas is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. De Opdrachtgever aanvaardt dat in een dergelijk geval Kombas met de uitvoering van de betreffende opdracht zal kunnen wachten totdat het volledige bedrag van het voorschot door Kombas is ontvangen.
12. De hoogte van de tarieven van Kombas variëren afhankelijk van de ervaring, de specialistische kennis van de taxateurs en adviseurs en de spoedeisendheid van de kwestie. Het overeengekomen Honorarium kan, behoudens inhoudelijke tariefaanpassingen, jaarlijks op de eerste dag van elk kalenderjaar door Kombas worden gewijzigd.

**Betaling:**

13. De (voorschot) declaraties van Kombas dienen binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie, te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
14. Indien Kombas invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die invordering – waaronder alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, naast de hoofdsom en renten – met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente, ten laste van de Opdrachtgever.
15. Bij niet betaling van het Honorarium, is Kombas gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen (met inbegrip van de eventueel verschuldigde invorderingskosten) heeft plaatsgevonden.

**Aansprakelijkheid:**

16. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is in haar totaliteit te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het aan Kombas in de desbetreffende opdracht in het desbetreffende kalenderjaar door de Opdrachtgever betaalde bedrag aan Honorarium, met een maximum van EUR 7.500,- inclusief BTW.
17. Elke aanspraak c.q. vordering tot schadevergoeding jegens huidige of voormalige, directe of indirecte voor Kombas werkzame personen, alsmede Verbonden Personen, is uitgesloten. Ten behoeve van deze (rechts)personen gelden deze Algemene Voorwaarden onverminderd. Deze (rechts)personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen overeengekomen derdenbeding.
18. Elke aanspraak tot schadevergoeding in het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien, wegens tekortkomingen van derden, of het niet deugdelijk functioneren van door Kombas bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, is uitgesloten.
19. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Kombas.
20. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever in verband met de door Kombas verrichte werkzaamheden vervallen op het moment dat een periode van een jaar (12 maanden) is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden. Ten aanzien van bezwaren tegen declaraties geldt in afwijking van het voorgaande een vervaltermijn van dertig (30) dagen (conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden).

**Overige:**

21. Op het moment dat Kombas besluit haar werkzaamheden op grond van artikel 8 of artikel 15 op te schorten sluit zij hierbij uitdrukkelijk daarbij iedere aansprakelijkheid van Kombas en de aan haar Verbonden Personen uit voor schade die daardoor mocht ontstaan.
22. Kombas is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Kombas Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
23. Op de dienstverlening van Kombas is de “Klachtenregeling Kombas” van toepassing, deze is te vinden op [www.kombas.nl](http://www.kombas.nl).
24. Kombas is verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring, die is te vinden op [www.kombas.nl](http://www.kombas.nl).
25. De Opdrachtgever verleent Kombas uitdrukkelijk toestemming om – al dan niet in verband met de opdracht – (i) bij Kombas bekende gegevens ter kennis te brengen van aan haar Verbonden Personen voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer en (ii) bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.
26. Indien Opdrachtgever via elektronische communicatiemiddelen waaronder e-mail en ander dataverkeer Kombas informatie ter beschikking stelt en/of Kombas van elektronische communicatiemiddelen gebruik maakt, is Kombas niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van onregelmatigheden in deze wijze van communicatie.
27. In geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden niet geldig mocht zijn, doch wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

**Toepasselijk recht:**

28. De rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die niet minnelijk kunnen worden beslecht (conform de klachten- en geschillenregeling, zie artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden) zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.